



Liberecký kraj

# Domov pro seniory Vratislavice nad Nisou

příspěvková organizace

U Sila 321, 463 11 Liberec 30

---

## Desatero pro zaměstnance

(Standard č. 1)

1. Personál klienty oslovuje „pane, pani“. Jiné oslovení klienta musí být vždy písemně zaznamenáno v jeho individuálním plánu jen na jeho výslovné přání.
2. Informace o zdravotním stavu klientů, jejich chování, způsobu léčby jsou zásadně interní záležitostí zařízení; zaměstnanci je proto mimo zařízení nezveřejňují, ani o nich mezi sebou nediskutují na nevhodných místech (jídelna personálu, recepce, tramvaj apod.). Zaměstnanci zásadně neposkytují informace ohledně klientů, neoprávněným osobám.
3. Personál dbá na to, aby své osobní rozepře neřešil před klienty.
4. Při práci na pokojích klientů si personál zvolí vhodné téma rozhovoru – zásadně se nebaví o ostatních klientech, či interních problémech zařízení.
5. Personál dbá na to, aby při ošetřování klientů byly dveře na pokoje vždy zavřené, na dvou-  
lůžkových pokojích používá zástěnu.
6. Personál vždy před vstupem do pokoje klientů klepe na dveře a čeká na vyzvání ke vstupu.
7. Personál dbá na zachování soukromí každého klienta.
8. Personál každého klienta dostatečně hlasitě zdraví.
9. Personál klientům zásadně vyká.
10. Personál dbá na to, aby v průběhu pracovní doby byl čistě oblečen a upraven a nosil určený pracovní oděv.

V Liberci dne 14. 3. 2018

Mgr. Eva Stehlíková, v.r.  
ředitelka